



Сектор за метеоролошки осматрачки систем
Метеоролошка лабораторија

ОПШТИ УСЛОВИ ПОСЛОВАЊА

1. Поверљивост

Републички хидрометеоролошки завод, Сектор за метеоролошки осматрачки систем - Метеоролошка лабораторија, (у даљем тексту - Метеоролошка лабораторија) се обавезује на поверљивост свим информацијама добијеним од стране подносиоца Захтева за еталонирање (у даљем тексту – корисник) или добијеним у поступку еталонирања, као и о информацијама у вези са корисником добијеним из других извора, осим у случају када је ове информације корисник сам учинио доступним.

Информације се неће давати трећим странама без писмене сагласности корисника, осим у случају да су ове информације захтеване од стране институција које врше надзор над радом лабораторије, као што су надлежни државни органи, односно Акредитационо тело Србије. У свим другим случајевима корисник ће бити претходно обавештен о информацијама које лабораторија жели да учини доступним трећим лицима и организацијама, сем у случају да је то законом забрањено.

Метеоролошка лабораторија као и њени запослени су у обавези да чувају све напред наведене информације као поврељиве и на напред утврђени начин, чак и по порестанку рада у лабораторији, односно након завршетка уговорних обавеза.

Сви лични подаци о клијентима, уговарачима, интерно и екстерно ангажованом особљу чувају се као поверљиве информације.

2. Власништво и употребна права

Корисник услуга еталонирања има право да користи резултате обављених еталонирања у намењену или договорену сврху. Корисник ће користити добијене резултате тако да не могу бити погрешно протумачени или злоупотребљени на било који начин.

3. Приговори и жалбе

Уколико буде постојала жалба на рад Метеоролошке лабораторије или поступак еталонирања, о начину подношења жалбе или приговора, начину одлучивања и слично, корисник се може детаљније упознати са процедуром дефинисаном у документу NML.UP.04, Решавање жалби и приговора корисника која ће бити достављена на захтев корисника.

Сматра се да је прихватањем понуде или уговора за услуге еталонирања, корисник упознат са овим општим условима пословања Метеоролошке лабораторије

ДИРЕКТОР

Проф. др Југослав Николић дипл. мет.